



SĄD REJONOWY W TUCHOLI

89-500 Tuchola, ul. Świecka 28, tel. (52) 33-60-400 fax (52) 33-60-409
www.bip.tuchola.sr.gov.pl

Tuchola, 22 lutego 2021 roku

A-0132-1/21
A-015-48/20

ZARZĄDZENIE Nr 1/2021

**Prezesa Sądu Rejonowego w Tucholi
i Dyrektora Sądu Okręgowego w Bydgoszczy
z dnia 22 lutego 2021r.**

**w sprawie wdrożenia standardów obsługi interesanta oraz katalogu usług z kartami
usług i powiązanych z nimi procedurami świadczenia usług**

Na podstawie art. 22 § 1 w zw. z art. 9a § 1 w zw. z art. 8 pkt 2 oraz art. 31a § 1 pkt 1 i 3 ustawy z dnia 27 lipca 2001r. Prawo o ustroju sądów powszechnych (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 2072) oraz § 28 ust. 6 rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości – Regulamin urzędowania sądów powszechnych z dnia 18 czerwca 2019r. (Dz.U. z 2019 r., poz.1141 z późn. zm.)

zarządza się, co następuje:

§ 1

Z dniem 22 lutego 2021r. w Sądzie Rejonowym w Tucholi wdraża się do stosowania standardy obsługi interesanta oraz katalog usług wraz z kartami usług i powiązane z nimi procedury świadczenia usług, opracowane i udostępnione przez Ministerstwo Sprawiedliwości.

§ 2

Standardy obsługi interesanta obowiązują każdego pracownika Sądu Rejonowego w Tucholi obsługującego interesanta, zarówno w kanałach zdalnych, jak i w obsłudze bezpośredniej.

§ 3

Katalog usług oraz karty usług ujęte w katalogu dostępne są dla interesantów w miejscu obsługi interesanta, a po zamieszczeniu, na portalu internetowym związanym z wdrożeniem standardów obsługi interesanta.

§ 4

Katalog usług wraz z kartami usług dla sądu rejonowego, a także powiązany z nimi katalog procedur wraz z kartami procedur udostępniono pracownikom sądu w sposób ogólnie przyjęty w jednostce.

§ 5

Zarządzenie podlega publikacji na stronie internetowej Sądu Rejonowego w Tucholi.

§ 6

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Prezds
Sądu Rejonowego
SSR *Marcin Dobies*

DYREKTOR
SĄDU OKRĘGOWEGO w Bydgoszczy
Henryk Tucholski